

## 令和3年度 放課後等デイサービスふいる 評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	6			・写真で確認しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	5	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	6				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6			・交流は感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や理解について共通理解ができているか	6				

	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	3			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3			・法人が定めているマニュアルに従って対応いたします。今後は、家庭に向けて発信し周知に努めていこうと思います。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回避難訓練を実施しています。</li> <li>・地震、災害時の避難方法を子どもたちと一緒にいき、確認しています。</li> <li>・訓練等を行った際には、新聞に掲載している。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	18	事業所の支援に満足しているか	6				