

事業所名	多機能型事業所 ふいる
------	-------------

令和7年 4月 1日

6名

回収数

5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0		
	3	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0		・当施設は身体等の状態も多様な方々が利用されるので、使いやすい環境を整えるよう配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0		
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0		・毎月職員間（ケアスタッフ、訓練担当職員）で話し合い、季節を感じるような活動や、個別支援計画に沿った活動を取り入れています。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	0		・以前までは感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしていましたが、今年度は近所の方や近くの保育園との交流を計画しています。
	7	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0		・契約時に説明しています。契約内容に変更があった際には、都度説明しています。
	8	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0		
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0		・連絡帳だけでなく、送迎時に様子等は詳しくお伝えしています。 ・疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0		・必要に応じて行っています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	2	3	0	・いつも交流を楽しみにしています。 ・まだ1回しか参加していない為、交流はあまりない。 ・まだ参加したことがありません。	・年に2回家族会を開催しています。
	12	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	・急な利用でも受け入れてくれてありがたい。 ・可能であれば送迎を増やして頂きたい。	・困ったことがあれば、遠慮なくお話しください。 ・送迎に関しては検討していきます。
	13	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0		
	14	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0		・年に4回施設新聞を発行しています。
15	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0			
非常 時 等 の 対 応	16	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0		・マニュアルに基づいて対応しています。 ・緊急時の対応を個別で作成しています。ご家族に説明し、緊急搬送先、対応等についてご家族と情報共有をしています。
	17	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0		・年に3回訓練を行っています。訓練の様子は、施設新聞に掲載しています。
満 足 度	18	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	・ふいるに行くというウキウキしている。 ・慣れるまでに少し時間がかかります。朝は嫌がりますが、帰宅後は楽しかったよと言う日も増えてきました。	
	19	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	・大変満足です。いつもありがとうございます。	