

令和5年度 放課後等デイサービス グロー 評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	2 1	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 8	3			スロープ設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 2				
	5	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	2 1	1			今年度は週に1回活動内容を変えました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	1 0	1	・無回答1 無くても学校交流があるので気にならない。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 2				
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や理解について共通理解ができているか	2 2				・疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 2				必要に応じて行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1 7	4			年に1回保護者会の開催を開催しています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 1	1			・苦情は寄せられていません。 困ったことがあれば遠慮なくお話しください。
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 0	2			・年4回施設新聞を発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	2 0	2			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 0	2			・マニュアルに基づいて対応しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	4			・定期的に防災・地震・防犯訓練を行っています。 訓練の様子は、施設新聞に掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2 2			 大好きです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	2 2			 大満足です。	