

令和5年度 多機能型事業所 ふいる

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		・見たことがないので、分からない。	・施設内新聞等で掲載しています。 ・当施設は身体等の状態も多様な方々が利用されるので、使いやすい環境を整えるよう配慮しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	5	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	7				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		・交流しているか分からない。必要性も分からない。	・以前までは感染症などの観点から、あえて積極的に取り組まないようにしていましたが、今年度は近所の方や近くの保育園との交流も計画しています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や理解について共通理解ができているか	7				・連絡帳だけでなく、送迎時に様子等は詳しくお伝えしています。 ・疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・必要に応じて行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		・行ったことがない。	・年に2回保護者会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			・苦情は寄せられていません。困ったことがあれば、遠慮なくお話し下さい。
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・年に4回施設新聞を発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			・マニュアルに基づいて対応しています。 ・緊急搬送先、緊急時の対応についてはご家族と情報共有をして

							います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			・年に3回訓練を行っています。訓練の様子は、施設新聞に掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	18	事業所の支援に満足しているか	7				